

韶关市浈江区民政局

关于提前做好 2025 年度浈江区“银龄安康行动”统保确权和老年人健康关爱工作的通知

各镇人民政府、街道办事处：

为贯彻落实广东省人民政府办公厅《关于印发〈省政府贯彻落实党的十九大决策部署有关任务 2018 年实施方案〉的通知》（粤府办〔2018〕12 号）精神和省政府贯彻落实党的十九大决策部署有关任务中 2018 年实施方案（之一）第 330 条工作部署，深入推进政府惠民工程“银龄安康行动”的社会知晓率，优化“为老服务”水平，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。浈江区将开展 2025 年“银龄安康行动”统保确权工作，现就有关事宜通知如下：

一、开展对象

浈江区 60 周岁（含）以上的户籍老年人全覆盖统保

二、工作目的

中国人寿驻点服务人员深入全区居民委员会及村民委员会开展“银龄安康行动”统保确权，确保辖区内老人知晓政府民生工程“银龄安康行动”。

三、工作内容

（一）摸底排查。各镇人民政府、办事处以全员统计的 60 周岁（含）以上的户籍老年人底数（以 2024 年 12 月 30 日截止满 60 周岁的）为切入点，对辖区内 60 周岁（含）以上的户籍老年人进行摸底排查，重点排查已死亡、已迁出的情况，行程辖区内 60 周岁（含）以上的户籍老年人登记册（模板见附件 3）并于 9 月 16 日前上报区民政局社会福利和社会组织管理股，联系人：向雯，联系电话：8204363。

（二）确权承保。涪江区民政局根据各镇人民政府、街道办事处上报的登记册形成全区统保名单，在 9 月 30 日前核对统保名单的正确性。

（三）咨询宣传。中国人寿针对“银龄安康行动”的参保对象就参保范围，参保内容、参保程序，理赔流程、问题反馈渠道等政策咨询，解答老年人及居民群众的相关疑问，收集老年人反馈意见和建议等。鼓励和引导有条件的老年人自付费参保，指导填写投保申请书、协助收集所需材料，优化服务流程。

四、工作内容

（一）各镇人民政府、办事处，负责协调村（居）委配合保险公司开展确权工作，各村（居）委协助保险服务专员提供适当的宣传服务场所并予以办公和网络等方面的便利，并协助服务专员通知局（村）民到现场自行确认购买方案并登记签名。

（二）中国人寿负责统一制作确权资料，并深入村居委宣传

确权工作，解答老年人及居（村）民群众疑问，收集反馈意见和建议，及时与区民政局沟通，根据各地实际情况确立服务排班表，确保定人、定时、定点为居民群众提供便捷服务。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各单位要充分认识开展“银龄安康行动”确权工作的重要意义，把此项工作纳入重点工作安排，加大工作推进力度，创新服务举措，提高老年人意外伤害保险的普惠性和知晓度。

（二）广泛宣传发动。各单位要充分利用各种形式广泛开展宣传发动，让居民群众知悉“银龄安康行动”确权工作的相关安排，做好宣传和引导工作，提高全社会特别是老年人的参与积极性。

（三）加强协调配合。各单位要按照各自职责，加强协助配合在工作中充分发挥各自优势，形成分工合理、职责明确、协商沟通、规范有序的工作机制，确保“银龄安康行动”确权工作的持续，有序开展，确保老年人得到健康管理服务。

附件：1. 职责分工明确表

2. 2025 年度“银龄安康行动”登记确认函

3. 辖区内 60 周岁（含）以上的户籍老年人登记册

湓江区老龄工作委员会办公室（代章）

2024 年 8 月 27 日