

# 韶关市浈江区卫生健康局

韶浈卫函〔2022〕26号

## 关于印发浈江区基层医疗卫生服务能力建设 工作方案的通知

区属各医疗单位，局机关各股室：

为提升全区基层医疗卫生服务能力，我局立足《关于印发韶关市2022年开展优质服务基层行活动实施方案的通知》要求，以及上级最新部署，制定了《浈江区基层医疗卫生服务能力建设工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。在执行过程中遇到问题，请与局对应股室反映。



# 湟江区基层医疗卫生服务能力建设 工作方案

为提升我区基层医疗卫生单位服务能力，局决定围绕“能力强、服务优、环境好、公卫实、医防融”的总体目标，开展基层医疗卫生单位服务能力建设工作，现制定本方案。

## 一、总体要求和主要目标

坚持为以人民健康为中心，深入实施健康中国战略，以满足广大群众基本医疗卫生服务需求为目标，坚持补短板、强弱项、促提升，不断提升广大群众的幸福感获得感。

1. 犁市镇中心卫生院、十里亭镇卫生院、东河社区卫生服务中心等参与 2022 年优质服务基层行活动的 3 个单位要认真按照国家卫生健康委将制定下发 2022 年版服务能力标准进行自查、整改，在规定时间内达到国家推荐标准。

2. 其它没参加 2022 年优质服务基层行活动的单位也要按照标准认真进行自查、整改，不断提升本单位的服务能力。

## 二、活动主体

区属各医疗单位 9 个。

## 三、活动任务与责任分工

（一）提升疫情应对能力。各单位要坚持目标导向，对照新的标准和指南，强化疫情应对能力，紧盯基层机构在疫情防控工作中的薄弱环节，全面查漏补缺，补齐短板。要加强基层机构基础设施建设，有条件的中心卫生院要逐步开展核酸检测

服务；设置了发热诊室的基层机构，要掌握发热患者接诊和处置流程，确保其规范运行，充分发挥好哨点作用；基层医疗机构要全面强化医院感染、医疗废物等的管理，加快开展新冠病毒抗原检测服务，提高传染病筛查、防控和救治水平，织密织牢新冠疫情防控基层网底。（牵头股室：医政与基层卫生健康股，责任单位：区属各医疗单位，完成时限：长期坚持）

（二）加大硬件设施投入。各单位要加大资金投入，打造舒适就医环境，加大力度解决业务用房不足问题，确保业务用房无危房；进一步优化院内布局，规范设置家庭医生签约服务区、健康小屋、预防接种门诊等功能区域；要加快建成基层机构独立污水处理系统，健全常态化运营管理制度，强化日常管理维护，确保符合排放标准；加快更新老旧的设施设备，从做好病房设施、热水供应、标识标牌、门诊预约、自助查询等服务细节做起，提升群众就医体验，打造一批设备齐、环境美、服务优、信誉高的基层医疗卫生机构。（牵头股室：医政与基层卫生健康股、疾病预防控制与职业健康股、法规与规划改革股按照职责牵头，责任单位：区属各医疗单位，完成时限：2022年12月）

（三）提高医疗服务能力。要以提升医疗服务能力的短板弱项为抓手，着力补齐老年人卫生服务、心理卫生服务、儿科医疗服务等方面的空缺；提高中医药和康复服务的能力；加强医务人员专业技术知识培训，提高常见病、多发病诊治能力；配齐检验检查设备，提高检验检查服务能力，做好危急值管理；



提升药事服务能力，保障药品供应安全，促进合理用药；推进建设，充分发挥医疗集团“强基层”的作用，形成提升基层服务能力的合力。（牵头股室：医政与基层卫生健康股、中医股（老龄妇幼健康股），责任单位：区属各医疗单位，完成时限：长期坚持）

（四）规范内部管理。各单位要加强医疗质量和医疗安全的管理，细化完善诊疗技术规范、操作流程、医疗质量标准，定期开展督导检查，推动持续改进；要严格执行医院感染和医疗废物处理的管理制度，做好手卫生管理，定期对消毒供应室等院感重点部门的开展督导检查；要建立健全并落实药事管理制度，组织开展处方点评、处方审查等工作；加强党建、绩效考核、后勤保障等的制度建设，加快信息化建设，提升工作效率；开展医院文化建设，提高医院发展的软实力，打造优质服务品牌。（牵头股室：医政与基层卫生健康股、办公室、法规与规划改革股按照职责牵头，责任单位：区属各医疗单位，完成时限：长期坚持）