**韶关市浈江区公共信用信息管理系统运行维护服务方案**

韶关市浈江区发展和改革局

二〇二一年一月

**目 录**

[第一章.方案概述 4](#_Toc46307905)

[1.1 方案背景 4](#_Toc46307906)

[1.2 实施目标 5](#_Toc46307907)

[1.3 实施内容 5](#_Toc46307908)

[1.4 实施依据 5](#_Toc46307909)

[第二章. 运维服务方案 6](#_Toc46307910)

[2.1功能拓展优化 6](#_Toc46307911)

[2.2信用目录梳理实施 6](#_Toc46307912)

[2.3信用数据处理 7](#_Toc46307913)

[2.4网站维护 7](#_Toc46307914)

[2.5系统运行保障 7](#_Toc46307915)

[2.6培训服务 7](#_Toc46307916)

[2.8专职人员运维 7](#_Toc46307917)

[2.8其它服务 7](#_Toc46307918)

[第三章.项目投资费用 8](#_Toc46307919)

[3.1系统运维投资总估算 8](#_Toc46307922)

[3.1系统运维投资明细 8](#_Toc46307923)

# 第一章.方案概述

## 方案背景

韶关市浈江区发改局已建成了全国信用信息共享平台（韶关浈江）（原公共信用信息管理系统，以下简称“信用平台”）、信用中国（韶关浈江）网站（原信用浈江网站，以下简称“信用浈江”）、双公示系统等信息化系统，在数据层面已汇聚了“企业、事业单位、社会组织、重点人群”等各类信用数据，并形成了各类专题资源库。在应用层面已建成了信用承诺、信用修复、信用异议、信用报告、双公示、联合奖惩等各类专业的业务系统。区信用办在日常的信用建设工作过程中，该部分业务系统发挥了重要的辅助作用。

根据《关于做好全省信用信息归集工作的通知》、《广东省发展改革委关于抓紧在政务大数据中心编目归集信用信息的通知》、《广东省发展改革委关于做好“双公示”目录编制工作的通知》及《韶关市发展和改革局关于做好全市信用信息归集共享工作的通知》等文件要求，需要依托现有公共信用信息管理系统基础，按照国家及省信用信息归集规范要求，对现有信用目录进行标准规范改造，并完成数据归集及上报工作。

**信用“双公示”目录编制工作是历次国家“双公示”评估检查的重要内容。省发改委每月“双公示”工作通报情况将纳入“法治广东”考核社会信用系统建设评分项并加大权重。**

目前，区信用办全国信用信息共享平台支撑了信用体系建设、数据归集共享等各项业务。为保障区信用平台的正常运行，拟申请2021年度项目维护经费。

## 实施目标

系统运维主要是为“全国信用信息共享平台（韶关浈江）”和“信用中国（韶关浈江）”提供运维服务，保障系统能够正常运行，网站访问安全稳定，满足我县信用业务不断发展的要求。由运维公司安排1名专职维护人员，在韶关市发改局驻场，负责县（市、区）系统运维工作。

并按照国家省市最新要求，完成标准规范功能扩展优化、目录梳理实施及数据归集上报工作。

运维周期：2021年1月1日至2021年12月31日。

## 实施内容

本期项目的运维服务主要包括两块内容，第一是按照国家省市最新要求，完成标准规范功能扩展优化及目录梳理实施工作，第二是提供系统运维服务，保障系统正常运行。

## 实施依据

* 《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）
* 《关于做好全省信用信息归集工作的通知》（粤发改信用函〔2019〕3839号）
* 《关于印发<全国信用信息共享平台信用信息归集目录（2019年版）>的通知》（国信用字[2019]9号）
* 广东省信用信息归集规范（GDZW 0007-2019）
* 《韶关市发展和改革局关于做好全市信用信息归集共享工作的通知》

# 运维服务方案

本期项目的运维服务主要包括两块内容，第一是按照国家省市最新要求，完成标准规范功能扩展优化及目录梳理实施工作，第二是提供系统运维服务，保障系统正常运行。具体包含系统功能拓展优化、信用目录梳理实施、信用数据处理、信用网站维护、系统运行保障、培训服务、专职人员运维及其它服务等内容。

## 2.1功能拓展优化

根据国家省市政策对“双公示”等信用信息归集公示要求，对现有系统功能进行拓展优化，补充相关字段，增加校验规则，关联映射配置，保障数据标准同步更新。

## 2.2信用目录梳理实施

根据国家省市政策对“双公示”等信用信息归集要求，协助各单位梳理本辖区公共信用信息目录，将最新权责清单与双公示目录进行关联映射，并实施初始化进系统。

## 2.3信用数据处理

根据建设单位提出来的数据处理维护要求，可通过后台数据库方式进行数据处理，并对数据进行质量检查，定期生成数据统计报告。保障系统与市信用平台数据互联互通。

## 2.4网站维护

对“信用中国（韶关浈江）”网站提供网站栏目调整、布局调整、简单专题制作、用户权限配置等服务。

## 2.5系统运行保障

提供系统性能及安全检查、系统运行监控及时排除故障等服务，保障系统正常运行，并定期提供系统运行报告。

## 2.6培训服务

根据实际情况，建设单位组织工作人员集中培训，由服务商讲解系统操作和现场指导。通过网络或现场的方式，提供点对点培训服务。

## 2.8专职人员运维

安排专职人员提供系统层面技术支持及咨询服务，根据实际业务需要，提供现场服务。

## 2.8其它服务

根据社会信用体系建设、数字政府改革建设、“法治广东”、“双公示”等工作考核要求，汇总生成各部门考核报表，协助处理信用核查、信用修复、数据报送工作，完成建设单位在社会信用体系建设过程中与信用数据相关的其它工作。

# 第三章.项目投资费用



## 3.1系统运维投资总估算

2021年度信用系统运维服务总投资估算为人民币6.00万元。拟申请财政预算解决，并纳入年度常规预算。

## 3.1.1系统运维投资明细

系统运维工作明细及费用预算清单见下表所示：

| **序号** | **项目**  **名称** | **服务**  **内容** | **具体服务内容** | 工作量  (人月) | 人月单价  (元/人月) | 费用(元) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 系统运维 | 功能拓展优化 | 根据国家省市政策对“双公示”等信用信息归集公示要求，对现有系统功能进行拓展优化，补充相关字段，增加校验规则，关联映射配置，保障数据标准同步更新。 | 0.3 | 18,000.00 | 5,400.00 |
| 信用目录梳理实施 | 根据国家省市政策对“双公示”等信用信息归集要求，协助建设单位梳理本辖区公共信用信息目录，将最新权责清单与双公示目录进行关联映射，并初始化进系统。 | 0.4 | 18,000.00 | 7,200.00 |
| 信用数据处理 | 根据建设单位提出来的数据处理维护要求，可通过后台数据库方式进行数据处理，并对数据进行质量检查，定期生成数据统计报告。保障系统与市信用平台数据互联互通。 | 0.3 | 18,000.00 | 5,400.00 |
| 信用网站维护 | 对“信用浈江”网站提供图片制作、网站栏目调整、布局调整、简单专题制作、用户权限配置等服务。 | 0.2 | 18,000.00 | 3,600.00 |
| 系统运行保障 | 提供系统性能及安全检查、系统运行监控及时排除故障等服务，保障系统正常运行，并定期提供系统运行报告。 | 0.8 | 18,000.00 | 14,400.00 |
| 培训  服务 | 根据实际情况，建设单位组织工作人员集中培训，由乙方讲解系统操作和现场指导。通过网络或现场的方式，提供点对点培训服务。 | 0.1 | 18,000.00 | 1,800.00 |
| 专职人员运维 | 安排专职人员提供系统层面技术支持及咨询服务，根据实际业务需要，提供现场服务。 | 1 | 18,000.00 | 18,000.00 |
| 其它  服务 | 根据社会信用体系建设、数字政府改革建设、“法治广东”、“双公示”等工作考核要求，汇总生成各部门考核报表，协助处理信用核查、信用修复、数据报送工作，完成建设单位在社会信用体系建设过程中与信用数据相关的其它工作。 | 0.3 | 18,000.00 | 5,400.00 |
| 合计（优惠价）： | | | | 60,000.00 | | |

## 3.2相关费率取定

1、软件技术服务费的测算标准：

按软件技术服务所需的人月数×人月成本标准来概算。

其中人月成本标准按人民币18,000.00元/月来计算。

参照《广东省地方标准〈政府投资应用软件开发项目价格评估及计算方法（DB44/T 635—2009）〉》软件技术服务人月成本计算方法：

人月成本 =（工资＋福利＋奖金＋办公成本＋资源储备＋基础建设＋税收利润）×(1 + 管理费率)

= (B+0.476B +0.20B +B/3+0.20B+0.15B+B/3)× 1.20

= 3.23×B ，式中：

B ——广东省（或某地市）所有软件企业从业人员的平均工资。

根据广东省统计局发布的《2014年城镇私营单位就业人员年平均工资标准》，<http://www.gdstats.gov.cn/tjzl/tjkx/201506/t20150601_300630.html>



“信息传输、软件和信息技术服务业”2014年度的年人均工资标准为68949元/年，合计5745元/ 月，则：

人月成本=3.23×5745=18558元，取18,000.00元/月标准计算。

2、项目实施培训：

以软件技术服务同等人月数概算。