序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
250	X2GD202109250074	反映位于东河桥头公园四周的餐饮、烧烤店（如聚满江、卓见、东北老陈烧烤、四川烤鱼等）长期违规排放油烟污染空气、部分安装的过滤器形同虚设，多次投诉未改善，有关部门存在不作为、慢作为情况；另外执信路小摊贩高音喇叭叫卖声扰民，晚间桥底公园广场舞的喇叭音量太大严重扰民。	滨江区东河办	大气，噪音	<p>经核实，该案件投诉问题部分属实。</p> <p>关于“滨江区东河桥头公园四周的餐饮、烧烤店（如聚满江、卓见、东北老陈烧烤、四川烤鱼等）长期违规排放油烟污染空气、部分安装的过滤器形同虚设”问题</p> <p>经调查，信访人反映该问题部分属实。附近餐馆厨房装修老旧，油烟排放设备简陋破损，部分宵夜档、烧烤档占道经营，存在油烟直排现象。其中，聚满江、卓见烧烤有管道排烟，且已安装合格油烟过滤器。</p> <p>二、关于“多次投诉未改善，有关部门存在不作为、慢作为情况”问题</p> <p>经调查，信访人反映该问题部分属实。2021年以来，收到关于东河桥头附近的12345投诉共有12宗。其中，2宗回复工单满意度为“满意”，8宗为“基本满意”，2宗为“不满意”。2021年8月下旬以来，区城管和执法局、区市场监管局、东河办等单位开展夜间巡查整治，对东河桥头烧烤店进行了多次劝导及执法，下达了整改通知书；2021年9月6日、9月7日、9月9日、9月14日、9月18日，依法依规对滨江区聚满江美食园、滨江区兵哥烧烤店（湖南烧烤）、东北老陈烧烤、滨江区胜愿美食店等餐饮经营户违法行为进行了处罚；9月19日，东北老陈烧烤自行移除了烧烤炉、排烟管，不存在部门不作为、慢作为情况。但是，离群众的满意要求确有一定差距。</p> <p>三、关于“执信路的小摊贩高音喇叭叫卖声扰民”问题</p> <p>经调查，信访人反映该问题部分属实。2021年9月份以来，我区多次巡察整改小摊档喇叭扰民等问题，但未完全整治彻底。其中，执信路1号永旭大厦对面卖猪肉的小摊贩早上确存在喇叭高声叫卖现象。</p> <p>四、关于“晚间桥底公园广场舞的喇叭音量太大严重扰民”问题</p> <p>经调查，信访人反映该问题部分属实。2021年9月份以来，我区多次巡察整改广场舞喇叭扰民等问题，但未完全整治彻底。其中，桥底公园长期有广场舞团队，进行广场舞活动时存在喇叭音量太现象。</p>	部分属实	<p>一、迅速行动，现场核处</p> <p>2021年9月26日以来，区领导先后3次组织市公安局滨江分局、区市场监管局、区城管和执法局、市生态环境局滨江分局、东河办等单位负责人，前往东河桥头公园，就群众反映的东河桥头公园附近油烟扰民及执信路附近噪音扰民问题进行现场核查，并召开专题会议研究制定整改方案，明确整改措施，确保有关问题全面整改。</p> <p>二、成立工作组，制定方案</p> <p>2021年9月27日，成立了滨江区中央环保督察信访案件滨江区中央环保督察信访案件东河桥头公园附近油烟扰民及执信路附近噪音扰民问题整改工作领导小组，印发了《滨江区东河桥头公园附近油烟扰民及执信路附近噪音扰民问题整改工作实施方案》，明确整改措施和责任分工等，积极处理好群众信访举报反馈的东河桥头公园附近油烟扰民及执信路附近噪音扰民有关问题，逐一整改落实。</p> <p>三、立行立改，加快整改</p> <p>1. 关于“滨江区东河桥头公园四周的餐饮、烧烤店（如聚满江、卓见、东北老陈烧烤、四川烤鱼等）长期违规排放油烟污染空气、部分安装的过滤器形同虚设，多次投诉未改善，有关部门存在不作为、慢作为情况”问题</p> <p>2021年9月26日晚，市公安局滨江分局、区市场监管局、区城管和执法局、市生态环境局滨江分局、东河办、执信路社区开展联合执法行动。一是对聚满江、四川烤鱼等多家餐饮单位下发了停业整改通知书。其中，东北老陈烧烤已暂停经营烧烤业务，并承诺将对厨房升级改造、不占道经营。二是对于有专用烟道且安装了油烟过滤器的卓见烧烤，执法人员督促其及时清理烟道、不占道经营。</p> <p>2021年9月27日晚，再次开展联合执法行动，责令有关餐饮经营户规范经营。责令卓见烧烤对占道经营行为立即整改，对其油烟排放问题下达了停业整改通知；对赵出味厨房卫生脏乱差问题下达了整改通知书；对小周烧烤、湖南烧烤等油烟排放问题下达了整改通知书，并责令其对占道经营行为作立行整改；四川烤鱼等停业整顿餐饮单位正在装修升级厨房及排烟设备。</p> <p>2021年9月28日晚，开展第三次联合执法行动。督促东北老陈烧烤、婷姐牛杂麻辣烫遵守市容环卫要求，不占道经营。目前，四川烤鱼、湖南烧烤、小周烧烤已停业整改。</p> <p>2021年9月29日晚，开展第四次夜间联合执法行动，再次排查东河桥头烧烤店存在问题，并指导各烧烤店落实问题整改。要求东北老陈烧烤、卓见烧烤再加装一个防火门，将厨房做成封闭模式，减少对周边居民的油烟影响；要求东北老陈烧烤还需加装油烟过滤器。聚满江、湖南烧烤、小周烧烤已停业整改，其中小周烧烤已基本整改完毕。</p> <p>2021年9月30日晚，开展第五次联合执法行动，对生态环境保护督察组交办的东河桥周边大排档等餐饮企业和广场舞等问题进行巩固整治，各广场舞方阵音量均在承诺书所述范围内；各烧烤档、夜宵档已基本整改完毕，巡查人员劝导小周烧烤、聚满江对占道经营的行为立行整改；小周烧烤、婷姐牛杂麻辣烫店前环境卫生较差，督促其做好门店内外卫生工作。</p> <p>目前，群众反映的问题得到了有效解决。</p> <p>2. 关于“执信路的小摊贩高音喇叭叫卖声扰民”问题</p> <p>东河办、执信路社区居委会等单位对执信路的小摊贩高音喇叭叫卖声扰民问题已多次劝阻。2021年9月27日上午，再次到现场，对相关经营者予以警告，经营者表示配合，不再使用高音喇叭叫卖；9月28日上午，对执信路的小摊贩经营行为进行了巡查，已无高音叫卖现象；9月29、30号早上两次复查，已不存在使用高音喇叭叫卖现象。</p> <p>3. 关于“晚间桥底公园广场舞的喇叭音量太大严重扰民”问题</p> <p>2021年9月26日晚，市公安局滨江分局、东河街道办、执信路社区对东河桥下3个广场舞方阵主要负责人进行了谈话，并约谈了各方阵代表，要求降低广场舞音量，减少跳舞时间；9月27日，约谈了广场舞方阵代表，并签订了承诺书，明确了广场舞活动音量及活动时间。9月28日、29日晚，对各广场舞方阵进行复查，音量确有降低，扰民问题得解决。</p> <p>四、开展约谈，压实责任</p> <p>2021年9月27日，我区约谈了市公安局滨江分局、区市场监管局、区城管和执法局、东河办等单位负责人，并对被约谈单位提出了整改工作要求。一要高度重视，提高认识，坚持以人民为中心的发展思想，切实解决群众周边问题，以严的要求、实的作风大力整改。二要加强协作，落实职责，积极主动落实中央环保督察信访案件整改工作，各司其职、各尽其责，坚决完成整改任务。三要直面问题，立行立改，各职能部门和东河办结合日常工作，开展联合巡查，针对违规经营行为压立即进行劝导、教育、整治；与广场舞各方阵领队、代表签署承诺书，规范广场舞音量、活动时间，营造良好的生活环境。</p>	无