

(第28批 2021年9月23日)

| 序号  | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                                   | 行政区域 | 污染类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否属实 | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 责任人被处理情况 |
|-----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 311 | X2GD202109230037 | 韶关浈江区市民陈先生投诉运输垃圾车辆在浈江区园前路，园前东路，园前西路，环园路噪音扰民的问题，干扰市民正常休息，希望运输垃圾车辆可以在早上7:30后再作业，或更换落后的垃圾运输车。 | 园前路  | 噪音   | 经核实，该案件投诉问题部分属实。<br>（一）投诉运输垃圾车辆在浈江区园前路，园前东路，园前西路，环园路噪音扰民的问题，干扰市民正常休息。<br>经调查，信访人反映该问题部分属实。侨银公司清运垃圾均是将垃圾桶从居民小区拉出至主干道，尽量远离居民小区后将垃圾装车，但垃圾车在起重垃圾桶清理垃圾时确实会产生一定噪音，对上述路段靠路边低楼层住户带来一定影响。<br>（二）希望运输垃圾车辆可以在早上7:30后再作业，或更换落后的垃圾运输车<br>侨银公司安排垃圾运输车在早上六点半后开始清运垃圾，主要是避免和减轻清运垃圾对附近居民上学上班的影响。 | 部分属实 | 一、迅速行动，现场核处<br>2021年9月24日，区政府主要负责同志组织区城管和执法局、市生态环境局浈江分局、风采办等单位负责人到现场就群众反映运输垃圾车辆噪音扰民问题进行核查，并召开专题会议研究制定整改方案，明确了整改措施，确保有关问题积极整改。<br>二、成立工作组，制定方案<br>2021年9月24日，我区成立了浈江区中央环保督察信访案件风采街道办事处园前路垃圾运输车噪音扰民有关问题整改工作小组；9月25日，制定印发了《风采街道办事处园前路垃圾运输车噪音扰民有关问题整改工作实施方案》，明确了整改措施和责任分工，积极处理好群众信访举报运输垃圾车辆噪音扰民问题，做到立行立改，切实维护群众合法权益。<br>三、立行立改，迅速整改<br>（一）关于“投诉运输垃圾车辆在浈江区园前路，园前东路，园前西路，环园路噪音扰民的问题，干扰市民正常休息”问题<br>区城管和执法局督促侨银公司对垃圾清运工作加强精细化管理。一是垃圾运输车在早上装运作业时禁鸣喇叭，禁止高声喧哗；二是侨银公司加强培训管理，在装运垃圾时尽量一次倾倒到位，不轻易抖动垃圾桶发出噪音；三是垃圾运输车随车人员进入小区作业时，尽可能安静作业，作业完成后迅速离开，避免或减少噪音扰民影响。<br>（二）关于“希望运输垃圾车辆可以在早上7:30后再作业，或更换落后的垃圾运输车”问题<br>因园前路，园前东路，园前西路地段属于市中心地带，居民密集，交通繁忙，需处理的垃圾量大，七点半后开展清运垃圾工作对附近群众上学上班影响更大。为做好垃圾清运工作，避免引起更大的问题及投诉。风采办将深入做好附近群众思想工作，争取得到群众对垃圾清运工作进一步的理解和支持。<br>四、组织约谈，切实整改<br>2021年9月27日，我区约谈了区城管和执法局、风采办等单位负责人，并对被约谈单位提出了整改工作要求：一要提高政治站位，深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚持以人民为中心的发展思想，以严的要求、实的作风大力整改。二要积极沟通对接，积极落实区委、区政府的工作部署，积极配合，统一行动，严格执法，坚决完成整改任务。三要立行立改，区城管和执法局要牵头协调有关部门开展联合执法，加强行业监管，督促指导侨银公司精细化管理开展垃圾清运工作；风采办要组织环园路社区居委会做好周边居民群众思想工作，争取得到居民群众对垃圾清运工作的理解和支持。 | 无        |