



(第20批 2021年9月15日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
62	X2GD202109150150	举报韶关市浈江区碧桂园凤凰山一街的住户。因紧挨一街36座楼边的垃圾站，集中了来自整个凤凰山片区成千上万户的生活垃圾，其带来的噪声和环境污染给周边住户造成极大困扰，住户不堪忍受其恶劣环境，多方投诉无果，恳请处理此事，还住户正常生活环境。	浈江区十里亭镇	土壤, 大气, 噪音	经核实，该案件投诉问题部分属实。 (一) 关于“韶关市浈江区碧桂园凤凰山一街的住户。因紧挨一街36座楼边的垃圾站，集中了来自整个凤凰山片区成千上万户的生活垃圾，其带来的噪声和环境污染给周边住户造成极大困扰”的问题 经调查，信访人反映该问题部分属实。 1. 该垃圾站距离一街36座居民楼主体约有3米，主要用于暂时收集碧桂园凤凰山片区居民的生活垃圾。 2. 2021年9月12日前，侨银公司每日清运3次垃圾（早上六点、中午十二点、下午五点半），清运工作属于间断性非全天作业，垃圾压缩车工作期间存在噪音扰民现象。 (二) 关于“住户不堪忍受其恶劣环境，多方投诉无果”的问题 经调查，信访人反映该问题部分属实。该垃圾站建于2014年，2015年6月30日正式投入使用。由于碧桂园凤凰山片区分批次交楼，最迟一批楼房产于2019年12月交付，该垃圾收集站是整个碧桂园凤凰山片区垃圾主要收集点，所收集的垃圾量随着凤凰山片区入住住户增加而不断增加。2019年使用新系统以来，共收到关于该垃圾站的12345投诉3宗，均为2021年的投诉。区住建局、区城管和执法局、十里亭镇、碧桂园物业均积极协调处理。其中，第1宗于7月5日回复工单满意度为“不满意”，后2宗8月5日、8月14日为“基本满意”。	部分属实	一、迅速行动，现场核处 2021年9月16日，区政府主要负责同志组织区住建局、区城管和执法局、市生态环境局浈江分局、十里亭镇负责人到现场就群众反映碧桂园凤凰山一街36座楼边垃圾站问题进行核查，研究制定整改方案，明确了整改措施，确保有关问题积极整改。 二、成立工作组，制定方案 2021年9月17日，我区成立了浈江区中央环保督察信访案件十里亭镇碧桂园凤凰山一街楼边垃圾站有关问题整改工作小组，印发了《十里亭镇凤凰山一街楼边垃圾站有关问题整改工作实施方案》，明确了整改措施和责任分工等，积极处理群众信访举报问题，做到立行立改，切实维护群众的合法权益。 三、立行立改，迅速整改 (一) 关于“韶关市浈江区碧桂园凤凰山一街的住户。因紧挨一街36座楼边的垃圾站，集中了来自整个凤凰山片区成千上万户的生活垃圾，其带来的噪声和环境污染给周边住户造成极大困扰”的问题 一是要求侨银环保科技有限公司进一步加大垃圾清运力度，每天上午7:30时前和午休期间不得清运垃圾，在垃圾收集站不得按喇叭。2021年9月12日起，每日3次清运增加到5次，尽可能减少垃圾在垃圾站的时间，做到日产日清。二是督促碧桂园物业公司加大对垃圾站的管理力度，对垃圾站面向小区的通风口进行封闭，在垃圾中转站加盖雨棚、做好排水沟及周边地面硬化，及时更换老旧垃圾桶，在垃圾清运后对垃圾站现场进行清洁消毒，进一步改善卫生环境。 (二) 关于住户不堪忍受其恶劣环境，多方投诉无果问题 我区将继续组织区住建局、区城管和执法局、市生态环境局浈江分局、十里亭镇跟进督促侨银公司和碧桂园物业开展整改工作，加大垃圾清运频次，并及时回应群众诉求，切实维护群众的合法权益。 四、组织约谈，切实整改 2021年9月18日，我区组织约谈了区住建局、区城管和执法局、十里亭镇单位负责人，并对被约谈单位提出了整改工作要求。立足为人民服务的工作宗旨，加强对垃圾站的异味、噪音、清运等方面的细节管理，以实际行动向群众传达积极整改的信号，切实维护良好的居住环境。	无