

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区划	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
218	D2GD202109110011(来电)	反映十里亭镇十里亭路5号有两家店名为“搞几杯烧烤”、“山城烤鱼”的大排档露天烧烤，占用路面，洗菜洗碗等等污水堵塞污水井，漫延集聚在路面，夜间油烟扰民。8月初向12345热线反映，但是并无改善。希望进行处理。	涪陵区	水，大气	经核实，该案件投诉问题基本属实。 (一)关于“十里亭镇十里亭路5号有两家店名为‘搞几杯烧烤’、‘山城烤鱼’的大排档露天烧烤，占用路面，洗菜洗碗等等污水堵塞污水井，漫延集聚在路面，夜间油烟扰民”的问题 经调查，信访人反映该问题基本属实。 1.“涪陵区山城烤鱼店”未安装油烟净化装置，有明显油烟痕迹、垃圾桶未带盖、排水盖板空隙过大，部分排水盖板缺失导致排水通道裸露在外；“搞几杯烧烤店”未安装油烟净化装置，两个排气扇有明显油渍，厨房内部杂物堆积，未及时清理。 2.两家餐饮店均有夜晚营业时间占道经营的行为。 3.污水井堵塞的原因是该地段排污管道为老旧排污管道，周边居民在排污管附近修建房屋，在打地基桩时造成此处排污地下管道破碎，由于未及时进行修复，造成排污管破损，淤积堵塞，污水无法排出溢出路面，散发臭味。 (二)关于“8月初向12345热线反映，但是并无改善。希望进行处理”的问题。 经调查，信访人反映该问题基本属实。2020年9月至今，我区收到“搞几杯烧烤”、“山城烤鱼”大排档问题的12345投诉共有4宗(含2021年3宗)，我区均已积极开展调查并回复投诉群众。其中，前3宗回复工单满意度为“基本满意”，后1宗于2021年8月26日的回复为“不满意”。	基本属实	(一)迅速行动，现场核处 2021年9月12日，区政府主要领导组织区市场监管局、区城管和执法局、市生态环境局涪江分局、十里亭镇负责人到现场就群众反映的环保问题进行核查，并召开专题会议研究制定整改方案，明确了整改措施，确保有关问题积极整改。 (二)成立工作组，制定方案 2021年9月13日，我区成立了涪江区中央环保督察信访案件十里亭镇“搞几杯烧烤”、“山城烤鱼”大排档有关问题整改工作领导小组，印发了《十里亭镇“搞几杯烧烤”“山城烤鱼”大排档有关问题整改工作实施方案》，明确了整改措施和责任分工，立行立改，切实维护群众的合法权益。 (三)立行立改，迅速整改 1.关于“‘搞几杯烧烤’、‘山城烤鱼’的大排档露天烧烤，占用路面，洗菜洗碗等等污水堵塞污水井，漫延集聚在路面，夜间油烟扰民”的问题 一是区市场监管局下达了《责令改正通知书》《监督意见书》，要求该两间店铺停业整改，达到相关规定的标准才可以营业，加强日常监管。二是市生态环境局涪江分局下达了《环境违法告知书》，要求该两家店铺限期完成整改。三是区城管和执法局下达了《责令改正通知书》，要求该两间店铺限期完成整改。同时，对十里亭大道两侧夜间大排档占道经营等违法行为进行全面整治，规范停车秩序。四是区市政管理中心及时清理了堵塞排水井及污水井垃圾废渣，疏通了排水管道，新建一条波纹管进一步解决问题。五是区环卫所加大道路地面清扫及垃圾清运工作力度，针对油污地面派出高压清洗车冲洗地面。六是组织区市场监管局、区城管和执法局、各镇(办)等单位对全区大排档、餐饮店、流动摊贩的油烟、油污、排水、占道经营等问题进行排查整治，营造良好的经营秩序。 日前，该两间大排档已停业整顿，路面上漫延污水油渍已经清洗，堵塞水渠已经疏通。 2.关于“8月初向12345热线反映，但是并无改善。希望进行处理”的问题 我区组织区市场监管局、区城管和执法局、市生态环境局涪江分局、十里亭镇每日跟进督促该两家店铺的整改工作，及时回应群众诉求，确保问题整改到位。 (四)组织约谈，切实整改 2021年9月15日，区政府主要领导谈了十里亭镇、区城管和执法局、区市场监管局单位负责人，并对被约谈单位提出了整改工作要求。	无